

Datenschutz

Wir freuen uns über Ihr Interesse an unserer Website und unserem Unternehmen.

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten bei der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung anlässlich Ihres Besuchs auf unserer Website ist uns ein wichtiges Anliegen. Ihre Daten werden im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften geschützt. Nachfolgend finden Sie Informationen, welche Daten während Ihres Besuchs auf der Homepage erfasst und wie diese genutzt werden. Wesentliche Grundlage sind die europäische Datenschutzgrundverordnung (DS-GVO) sowie das Bundesdatenschutzgesetz (BDSG).

Erhebung und Verarbeitung von Daten

Jeder Zugriff auf unsere Website und jeder Abruf einer auf der Website hinterlegten Datei werden protokolliert. Die Speicherung dient internen systembezogenen und statistischen Zwecken. Protokolliert werden: Name der abgerufenen Datei, Datum und Uhrzeit des Abrufs, übertragene Datenmenge, Meldung über erfolgreichen Abruf, Webbrowser und anfragende Domain. Zusätzlich werden die IP Adressen der anfragenden Rechner protokolliert. Weitergehende personenbezogene Daten werden nur erfasst, wenn Sie diese Angaben freiwillig, etwa im Rahmen einer Anfrage oder Registrierung, machen.

Nutzung, Weitergabe und Löschung personenbezogener Daten

Eine Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an Dritte zu anderen als den im Folgenden aufgeführten Zwecken findet nicht statt. Wir geben Ihre personenbezogenen Daten nur an Dritte weiter, wenn:

1. Sie uns Ihre nach Art. 6 Abs. 1 lit. a EU-DSGVO ausdrückliche Einwilligung dazu erteilt haben,
2. die Weitergabe nach Art. 6 Abs. 1 lit. f EU-DSGVO zur Wahrung unserer berechtigten Interessen zulässig ist und kein Grund zur Annahme besteht, dass Sie ein überwiegendes schutzwürdiges Interesse an der Nichtweitergabe Ihrer Daten haben,
3. für den Fall, dass für die Weitergabe nach Art. 6 Abs. 1 lit. c EU-DSGVO eine gesetzliche Verpflichtung besteht, sowie
4. dies gesetzlich zulässig und nach Art. 6 Abs. 1 lit. b EU-DSGVO für die Abwicklung von Vertragsverhältnissen mit Ihnen erforderlich ist.

Soweit Sie uns personenbezogene Daten zur Verfügung gestellt haben, verwenden wir diese nur zur Beantwortung Ihrer Anfragen, zur Abwicklung mit Ihnen geschlossener Verträge und für die technische Administration. Ihre personenbezogenen Daten werden an Dritte nur weitergegeben oder sonst übermittelt, wenn dies zum Zwecke der Vertragsabwicklung erforderlich ist, dies zu Abrechnungszwecken erforderlich ist oder Sie zuvor eingewilligt haben. Sie haben das Recht, eine erteilte Einwilligung mit Wirkung für die Zukunft jederzeit zu widerrufen.

Zur Verarbeitung Ihrer Daten bedienen wir uns teilweise externer Dienstleister (sogenannte Auftragsverarbeiter). Diese werden von uns sorgfältig ausgewählt, sind an unsere Weisungen gebunden und vertraglich gemäß Art. 28 DSGVO bzw. auf Grundlage der Standardvertragsklauseln der Europäischen Kommission verpflichtet, geeignete technische und organisatorische Maßnahmen zum Schutz Ihrer Daten zu treffen. Die Auftragsverarbeitung erfolgt ausschließlich auf Grundlage eines entsprechenden Vertrages, um den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten zu gewährleisten.

Eine Übermittlung von Daten an Dritte erfolgt an Dienstleister und deren Hilfspersonen, die z.T. Cloud-basierte Software- und Datenverarbeitungslösungen für das Hotel anbieten, und im Auftrag des Hotels Daten des Gastes zum Zweck der Ermöglichung und Ausführung der Buchung des Gastes; der Durchführung des Aufenthalts des Gastes; der Abstimmung des Aufenthalts auf Wünsche und Interessen des Gastes verarbeiten; der Möglichkeit, auch in Zukunft Dienste in Übereinstimmung mit Interessen des Gastes anbieten; des Marketings im Zusammenhang mit Leistungen des Hotels und Verbesserung der Leistungen des Hotels, wie z.B. Gästebewertungen, auswerten und verarbeiten.

Im Rahmen dieser und der in der Datenschutzerklärung beschriebenen Verarbeitungsvorgänge können personenbezogene Daten in die USA oder an andere sogenannte Drittländer übermittelt werden. Unternehmen in den USA verfügen nur dann über ein angemessenes Datenschutzniveau, sofern sie sich unter dem EU-US Data Privacy Framework zertifiziert haben und somit der Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission gem. Art. 45 EU-DSGVO greift. Wir haben dies bei den betroffenen Dienstleistern in der Datenschutzerklärung explizit genannt. Um Ihre Daten in allen anderen Fällen zu schützen, haben wir Vereinbarungen zur Auftragsverarbeitung auf Grundlage der Standardvertragsklauseln der Europäischen Kommission abgeschlossen. Sofern die Standardvertragsklauseln nicht ausreichen, um ein adäquates Sicherheitsniveau herzustellen kann Ihre Einwilligung gemäß Art. 49 Abs. 1 lit. a EU-DSGVO als Rechtsgrundlage für die Übermittlung in Drittländer dienen. Dies gilt mitunter nicht bei einer Datenübermittlung in Drittländer, für welche die Europäische Kommission einen Angemessenheitsbeschluss gemäß Art. 45 EU-DSGVO ausgestellt hat.

Die Löschung der gespeicherten personenbezogenen Daten erfolgt, wenn Sie Ihre Einwilligung zur Speicherung widerrufen, wenn ihre Kenntnis zur Erfüllung des mit der Speicherung verfolgten Zwecks nicht mehr erforderlich ist und uns keine gesetzliche oder ähnliche Vorgabe zur Aufbewahrung verpflichtet, oder wenn ihre Speicherung aus sonstigen gesetzlichen Gründen unzulässig ist.

Ihr Recht

Auf schriftliche Anfrage werden wir Sie gern über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten informieren.

Die Kontaktdaten finden Sie weiter unten unter *Verantwortliche Stelle und Datenschutzbeauftragter*.

Jede betroffene Person hat das Recht auf Auskunft, das Recht auf Berichtigung, das Recht auf Löschung, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit. Darüber hinaus besteht ein Beschwerderecht bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde. Maßgeblich sind die Bedingungen der DS-GVO. Beim Auskunftsrecht und beim Löschungsrecht gelten neben möglichen hoheitlichen Einschränkungen insbesondere die Einschränkungen nach §§ 34 und 35 BDSG.

Sicherheitshinweis

Wir sind bemüht, Ihre personenbezogenen Daten durch Ergreifung aller technischen und organisatorischen Möglichkeiten so zu speichern, dass sie für Dritte nicht zugänglich sind.

Einsatz eines Consent-Management-Tools

Wir verwenden auf unserer Website ein Consent-Management-Tool, um Ihre Einwilligungen für bestimmte Datenverarbeitungen, insbesondere für Cookies und vergleichbare Technologien, rechtskonform einzuholen und zu dokumentieren. Dabei werden folgende Daten verarbeitet:

- Ihre Einwilligungsentscheidung bzw. der Widerruf der Einwilligung
- Ihre IP-Adresse (gekürzt/anonymisiert soweit möglich)
- Informationen zu Ihrem Browser und Endgerät
- Zeitpunkt der Einwilligung
- Consent-ID

Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO zur Erfüllung unserer gesetzlichen Nachweispflichten sowie Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO zur rechtssicheren Steuerung eingesetzter Dienste. Die Speicherdauer richtet sich nach den gesetzlichen Nachweispflichten.

DialogShift Chat-Anwendung auf unserer Website

Unsere Website nutzt die Chat-Anwendung der DialogShift GmbH, Torstr. 201, 10115 Berlin. Diese Anwendung verarbeitet und speichert Daten zum Zweck der Webanalyse, zum Betreiben der Chat-Anwendung und zur Beantwortung von Anfragen.

Für den Betrieb der Chat-Funktion werden die Chat-Texte gespeichert und es wird ein Cookie mit einer eindeutigen ID gesetzt– dieses dient dazu, Sie als Kunden wiederzuerkennen. Ein Cookie ist eine kleine Textdatei, die lokal im Zwischenspeicher auf Ihrem Gerät gespeichert wird. Mithilfe dieses Cookies erkennt unsere Anwendung das Gerät wieder und kann vergangene Chat Protokolle aufrufen. Dieses Cookie wird 90 Tage, seit letzter Verwendung, gespeichert. Sie können die Speicherung von Cookies in Ihren Browsereinstellungen deaktivieren. Jedoch kann ohne die Verwendung von Cookies die Chat-Funktion nicht ausgeführt werden.

Die mögliche Bekanntgabe von z.B. Namen, E-Mail-Adresse oder einer Telefonnummer im Chat erfolgt freiwillig und mit dem Einverständnis, diese Daten zum Zwecke der Kontaktaufnahme bis zum Ende des Kontaktes vorübergehend zu nutzen und zu speichern. Diese personenbezogenen Daten werden nach 90 Tagen gelöscht.

Die Rechtsgrundlage für das Einbinden der Chat-Anwendung ist ein berechtigtes Interesse nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. So ermöglicht der Chatbot eine schnelle und unkomplizierte Abwicklung für häufig auftretende, standardisierte Fragen. Damit erhalten Sie in vielen Fällen zu jeder Tages- und Nachtzeit sofortige Hilfe und Antwort mittels einfacher Eingaben. Sie können dies ohne Bekanntgabe von Name, E-Mailadresse und/oder Telefonnummer tun. Die Rechtsgrundlage für das Setzen des Cookies sowie der Verarbeitung Ihrer ggfs. eingegebenen personenbezogenen Daten ist Art. 6 Abs. 1 lit. a DS-GVO, § 25 Abs. 1 TDDDG auf Basis Ihrer Einwilligung. DialogShift bietet unter <https://www.dialogshift.com/datenschutz> weitere Informationen zur Erhebung und Nutzung der Daten sowie zu Ihren Rechten und Möglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre an.

Wenn Sie bei uns buchen

Auf unserer Webseite haben Sie die Möglichkeit, direkt Zimmer und weitere Zusatzleistungen in unserem Hotel zu buchen bzw. Verfügbarkeiten abzufragen. Alternativ können Sie eine Buchungsanfrage auch telefonisch oder per E-Mail direkt an uns stellen. Wir erheben, verarbeiten und nutzen Ihre im Rahmen des Buchungsvorgangs bereitgestellten personenbezogenen Daten ausschließlich für die Begründung, Durchführung und Abwicklung des mit der Buchung begründeten Vertragsverhältnisses sowie auf Grundlage von Bestimmungen des Bundesmeldegesetzes (BMG). Zusätzlich können Sie uns weitere Informationen mitteilen. Diese beruhen auf rein freiwilliger Basis.

Für die Reservierungsabwicklung (inklusive Onlinebuchungen), die Kundenverwaltung, die Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtungen gegenüber unseren Kunden sowie für die

Optimierung unserer internen Abläufe, nutzen wir Dienste von MEWS. Anbieter dieser Dienste ist die Mews Systems B.V., Wibautstraat 137D, Scalehub 2. Stock, 1097DN, Amsterdam, Niederlande. Im Rahmen der Nutzung von MEWS PMS können folgende personenbezogene Daten verarbeitet werden:

- Name, Adresse, E-Mail-Adresse und Telefonnummer
- Geburtsdatum, Geschlecht und Nationalität
- Pass- bzw. Ausweisnummer
- Zahlungsinformationen (z. B. Kreditkartendaten)
- Aufenthaltsdaten (z. B. Buchungsdetails, Check-in/Check-out-Daten)
- Präferenzen und Kommunikationsprotokolle
- Autokennzeichen
- Firma, Steuernummer
- Sprache
- IP-Adresse und technische Informationen (z. B. Browsertyp, Betriebssystem)

Verarbeitungszwecke und Rechtsgrundlagen:

- Erfüllung eines Vertrags gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO: Zur Abwicklung von Buchungen, Check-in/Check-out-Prozessen und weiteren Dienstleistungen.
- Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO: Beispielsweise zur Einhaltung steuerrechtlicher Vorgaben.
- Berechtigte Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO: Zur Verbesserung unseres Serviceangebots und der Nutzerfreundlichkeit.

Weitere Informationen, insbesondere zum Einsatz von Cookies sowie zur Übertragung von Daten an Dritte, im Zusammenhang mit der Nutzung der Dienste von MEWS, finden Sie in der Datenschutzerklärung von MEWS: <https://www.mews.com/privacy> . Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch MEWS erfolgt gemäß den Bestimmungen der DSGVO.

Veranstaltungsanfragen über EventTemple

Zur Bearbeitung von Veranstaltungs- und Tagungsanfragen nutzen wir die Softwarelösung von EventTemple, angeboten durch Event Temple Inc., Vancouver, British Columbia, Kanada. Wenn Sie über unsere Website eine Veranstaltungsanfrage stellen, werden die von Ihnen eingegebenen Daten an EventTemple übermittelt und dort in unserem Auftrag verarbeitet. Dies betrifft insbesondere:

- Name
- Kontaktdaten
- Unternehmensdaten
- Veranstaltungsdetails
- Kommunikationsinhalte
- gewünschte Leistungen und Kapazitäten

Die Verarbeitung erfolgt zum Zweck der Bearbeitung Ihrer Anfrage, Angebotserstellung, Vertragsdurchführung sowie Kundenkommunikation gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. EventTemple verarbeitet Daten teilweise auch außerhalb der Europäischen Union. Kanada verfügt über einen Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission gemäß Art. 45 DSGVO. Mit dem Anbieter wurde ein Vertrag zur Auftragsverarbeitung gemäß Art. 28 DSGVO abgeschlossen. Weitere Informationen finden Sie unter: <https://www.eventtemple.com/privacy/>.

Meldeschein

Das Hotel ist durch §30 (1) BMG dazu verpflichtet, in besonderen Fällen Meldescheine bereitzuhalten und darauf hinzuwirken, dass diese korrekt ausgefüllt und unterschrieben werden. Um dieser Verpflichtung nachzukommen, werden vorab Name, Anschrift, Geburtsdatum, Staatsangehörigkeit sowie An- und Abreisedatum auf den Meldeschein übertragen. Eventuell fehlende Angaben werden bei Ihrer Ankunft ergänzt. Die Nichtbereitstellung der Daten kann zur Folge haben, dass eine Beherbergung nicht begründet werden kann. Die gesetzliche Speicherdauer nach § 30 (4) BMG für den Meldeschein beträgt 1 Jahr.

Kommunikation via WhatsApp

Wir bieten Ihnen die Möglichkeit an, bei Fragen oder Anliegen mittels eines WhatsApp-Buttons mit uns zu chatten. Diensteanbieter ist die WhatsApp Inc. ein Unternehmen der Meta Platforms Inc. Die WhatsApp Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland ist Verantwortliche für den europäischen Raum (im Folgenden „WhatsApp“). Es handelt sich um ein extern betriebenes System.

Der Einsatz erfolgt über die offizielle WhatsApp Business API in Verbindung mit unserem Technologieanbieter [Dialogshift]. Im Rahmen der Nutzung unserer WhatsApp-Services verarbeiten wir folgende personenbezogene Daten:

- Ihre Telefonnummer
- Ihr WhatsApp-Profilname
- Ihr Vorname (falls verfügbar)
- Ihre Kommunikations- und Interaktionsdaten im Chat
- Metadaten der Kommunikation (z.B. Absender, Empfänger, Zeitpunkt)
- Ihr Klickverhalten innerhalb des Chats
- Sonstige von Ihnen eingegebene Daten im Rahmen der Chat-Interaktion
- Technische Log-Daten (IP-Adresse, verwendeter Browser etc.)

Bei der Nutzung von WhatsApp können über den Diensteanbieter weitere technische Dienstleister eingebunden sein. Wir empfehlen Ihnen allgemein, keine sensiblen Daten über WhatsApp zu senden.

Weitere Informationen zur Datenverarbeitung von WhatsApp finden Sie unter <https://www.whatsapp.com/legal>

Lost-and-Found-Service über Faundit

Zur Bearbeitung von Fundsachen und Verlustmeldungen nutzen wir die Softwarelösung von Faundit, angeboten durch Faundit ApS, Nørre Allé 70A, 1., 8000 Aarhus C, Dänemark. Wenn Sie eine Anfrage zu verlorenen Gegenständen stellen, werden die von Ihnen angegebenen Daten verarbeitet. Dies umfasst insbesondere:

- Name
- Kontaktdaten
- Angaben zum Aufenthalt
- Beschreibung verlorener Gegenstände
- Kommunikationsdaten
- Versandinformationen

Die Verarbeitung erfolgt zur Bearbeitung Ihrer Anfrage und möglichen Rückführung verlorener Gegenstände gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO bzw. auf Grundlage Ihrer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Mit Faundit wurde ein Vertrag zur Auftragsverarbeitung gemäß Art. 28 DSGVO abgeschlossen. Weitere Informationen finden Sie unter: <https://faundit.com/privacy-policy>

Datenschutzhinweis bzgl. Google Analytics

Diese Website nutzt Funktionen des Webanalysedienstes Google Analytics. Anbieter ist die Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA.

Google Analytics verwendet so genannte „Cookies“. Das sind Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert.

Die Speicherung von Google-Analytics-Cookies erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Der Websitebetreiber hat ein berechtigtes Interesse an der Analyse des Nutzerverhaltens, um sowohl sein Webangebot als auch seine Werbung zu optimieren.

IP Anonymisierung

Wir haben auf dieser Website die Funktion IP-Anonymisierung aktiviert. Dadurch wird Ihre IP-Adresse von Google innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum vor der Übermittlung in die USA gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Im Auftrag des Betreibers dieser Website wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Websitebetreiber zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt.

Browser Plugin

Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich werden nutzen können. Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch den Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem Sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

Widerspruch gegen Datenerfassung

Sie können die Erfassung Ihrer Daten durch Google Analytics verhindern, indem Sie auf folgenden Link klicken: [Google Analytics deaktivieren](#). Es wird ein Opt-Out-Cookie gesetzt, der die Erfassung Ihrer Daten bei zukünftigen Besuchen dieser Website verhindert: Google Analytics deaktivieren.

Mehr Informationen zum Umgang mit Nutzerdaten bei Google Analytics finden Sie in der Datenschutzerklärung von

Google: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=de>.

Auftragsverarbeitung

Wir haben mit Google einen Vertrag zur Auftragsverarbeitung abgeschlossen und setzen die

strengen Vorgaben der deutschen Datenschutzbehörden bei der Nutzung von Google Analytics vollständig um.

Demografische Merkmale bei Google Analytics

Diese Website nutzt die Funktion “demografische Merkmale” von Google Analytics. Dadurch können Berichte erstellt werden, die Aussagen zu Alter, Geschlecht und Interessen der Seitenbesucher enthalten. Diese Daten stammen aus interessenbezogener Werbung von Google sowie aus Besucherdaten von Drittanbietern. Diese Daten können keiner bestimmten Person zugeordnet werden. Sie können diese Funktion jederzeit über die Anzeigeneinstellungen in Ihrem Google-Konto deaktivieren oder die Erfassung Ihrer Daten durch Google Analytics wie im Punkt “Widerspruch gegen Datenerfassung” dargestellt generell untersagen.

Präsenzen in sozialen Netzwerken (Social Media)

Wir unterhalten Onlinepräsenzen innerhalb sozialer Netzwerke und verarbeiten in diesem Rahmen Daten der Nutzer, um mit den dort aktiven Nutzern zu kommunizieren oder um Informationen über uns anzubieten.

Wir weisen darauf hin, dass dabei Daten der Nutzer außerhalb des Raumes der Europäischen Union verarbeitet werden können. Hierdurch können sich für die Nutzer Risiken ergeben, weil so z.B. die Durchsetzung der Rechte der Nutzer erschwert werden könnte.

Ferner werden die Daten der Nutzer innerhalb sozialer Netzwerke im Regelfall für Marktforschungs- und Werbezwecke verarbeitet. So können z.B. anhand des Nutzungsverhaltens und sich daraus ergebender Interessen der Nutzer Nutzungsprofile erstellt werden. Die Nutzungsprofile können wiederum verwendet werden, um z.B. Werbeanzeigen innerhalb und außerhalb der Netzwerke zu schalten, die mutmaßlich den Interessen der Nutzer entsprechen. Zu diesen Zwecken werden im Regelfall Cookies auf den Rechnern der Nutzer gespeichert, in denen das Nutzungsverhalten und die Interessen der Nutzer gespeichert werden. Ferner können in den Nutzungsprofilen auch Daten unabhängig der von den Nutzern verwendeten Geräte gespeichert werden (insbesondere, wenn die Nutzer Mitglieder der jeweiligen Plattformen sind und bei diesen eingeloggt sind).

Für eine detaillierte Darstellung der jeweiligen Verarbeitungsformen und der Widerspruchsmöglichkeiten (Opt-Out) verweisen wir auf die Datenschutzerklärungen und Angaben der Betreiber der jeweiligen Netzwerke.

Auch im Fall von Auskunftsanfragen und der Geltendmachung von Betroffenenrechten weisen wir darauf hin, dass diese am effektivsten bei den Anbietern geltend gemacht werden können. Nur die Anbieter haben jeweils Zugriff auf die Daten der Nutzer und können direkt entsprechende Maßnahmen ergreifen und Auskünfte geben. Sollten Sie dennoch Hilfe benötigen, dann können Sie sich an uns wenden.

- **Verarbeitete Datenarten:** Kontaktdaten (z.B. E-Mail, Telefonnummern); Inhaltsdaten (z.B. Eingaben in Onlineformularen); Nutzungsdaten (z.B. besuchte Webseiten, Interesse an Inhalten, Zugriffszeiten); Meta-/Kommunikationsdaten (z.B. Geräte-Informationen, IP-Adressen).
- **Betroffene Personen:** Nutzer (z.B. Webseitenbesucher, Nutzer von Onlinediensten).
- **Zwecke der Verarbeitung:** Kontaktanfragen und Kommunikation; Feedback (z.B. Sammeln von Feedback via Online-Formular); Marketing.
- **Rechtsgrundlagen:** Berechtigte Interessen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO)

Weitere Hinweise zu Verarbeitungsprozessen, Verfahren und Diensten:

- **Facebook-Seiten:** Profile innerhalb des sozialen Netzwerks Facebook – Wir sind gemeinsam mit Meta Platforms Ireland Limited für die Erhebung (jedoch nicht die weitere Verarbeitung) von Daten der Besucher unserer Facebook-Seite (sog. “Fanpage”) verantwortlich. Zu diesen Daten gehören Informationen zu den Arten von Inhalten, die Nutzer sich ansehen oder mit denen sie interagieren, oder die von ihnen vorgenommenen Handlungen (siehe unter „Von dir und anderen getätigte und bereitgestellte Dinge“ in der Facebook-Datenrichtlinie: <https://www.facebook.com/policy>), sowie Informationen über die von den Nutzern genutzten Geräte (z. B. IP-Adressen, Betriebssystem, Browsertyp, Spracheinstellungen, Cookie-Daten; siehe unter „Geräteinformationen“ in der Facebook-Datenrichtlinie: <https://www.facebook.com/policy>). Wie in der Facebook-Datenrichtlinie unter „Wie verwenden wir diese Informationen?“ erläutert, erhebt und verwendet Facebook Informationen auch, um Analysedienste, so genannte “Seiten-Insights”, für Seitenbetreiber bereitzustellen, damit diese Erkenntnisse darüber erhalten, wie Personen mit ihren Seiten und mit den mit ihnen verbundenen Inhalten interagieren. Wir haben mit Facebook eine spezielle Vereinbarung abgeschlossen (“Informationen zu Seiten-Insights”, https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum), in der insbesondere geregelt wird, welche Sicherheitsmaßnahmen Facebook beachten muss und in der Facebook sich bereit erklärt hat die Betroffenenrechte zu erfüllen (d. h. Nutzer können z. B. Auskünfte oder Löschungsanfragen direkt an Facebook richten). Die Rechte der Nutzer (insbesondere auf Auskunft, Löschung, Widerspruch und Beschwerde bei zuständiger Aufsichtsbehörde), werden durch die Vereinbarungen mit Facebook nicht eingeschränkt. Weitere Hinweise finden sich in den “Informationen zu Seiten-Insights” (https://www.facebook.com/legal/terms/information_about_page_insights_data); Dienstanbieter: Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland; Website: <https://www.facebook.com>; Datenschutzerklärung: <https://www.facebook.com/about/privacy>; Standardvertragsklauseln (Gewährleistung Datenschutzniveau bei Verarbeitung in Drittländern): https://www.facebook.com/legal/EU_data_transfer_addendum; Weitere Informationen: Vereinbarung gemeinsamer Verantwortlichkeit: https://www.facebook.com/legal/terms/information_about_page_insights_data.
- **YouTube:** Soziales Netzwerk; Dienstanbieter: Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland, Mutterunternehmen: Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA; Datenschutzerklärung: <https://policies.google.com/privacy>; Widerspruchsmöglichkeit (Opt-Out): <https://adssettings.google.com/authenticated>.

Haftungshinweis

Wir erklären hiermit ausdrücklich, dass zum Zeitpunkt der Linksetzung keine illegalen Inhalte auf den von uns verlinkten externen Seiten erkennbar waren. Auf die aktuelle und zukünftige Gestaltung, die Inhalte oder die Urheberschaft der gelinkten/verknüpften Seiten haben wir keinerlei Einfluss. Deshalb distanzieren wir uns ausdrücklich von allen Inhalten aller gelinkten/verknüpften Seiten, die nach der Linksetzung verändert wurden. Diese Feststellung gilt für alle innerhalb des eigenen Internetangebotes gesetzten Links und Verweise. Für illegale, fehlerhafte oder unvollständige Inhalte und insbesondere für Schäden, die aus der Nutzung oder

Nichtnutzung solcherart dargebotener Informationen entstehen, haftet allein der Anbieter der Seite, auf welche verwiesen wurde.

Verantwortliche Stelle und Datenschutzbeauftragter

DKB Stiftung Schloss Liebenberg GmbH
Schloss & Gut Liebenberg
Parkweg 1a
16775 Löwenberger Land

Telefon 033094 700-500
Fax 033094 700-599

Mail: hotel@schloss-liebenberg.de

Web: www.schloss-liebenberg.de

Unseren Datenschutzbeauftragten, Herrn Dr. Hans Meyer zu Düttingdorf, erreichen Sie unter datenschutz@schloss-liebenberg.de oder postalisch an die Geschäftsadresse, s. o.