



# SCHLOSS & GUT

## LIEBENBERG



## Gästeinformation

**Liebe Gäste**, wir freuen uns außerordentlich, Sie seit dem 1. Juli 2021 wieder bei uns begrüßen zu dürfen. Auf die wichtigsten Fragen zu Ihrem Aufenthalt finden Sie in unserer Gästeinformation einige Tipps und Hinweise.

Auch uns fällt es sehr schwer, den gewohnten, außergewöhnlichen Service in unserem Hotel einschränken zu müssen. Wir hoffen auf Ihr Verständnis und Ihre Mitarbeit. Bleiben Sie bitte geduldig, wenn es zu Wartezeiten kommt und halten Sie zu Ihrem und unserem Schutz die Abstandsregeln ein. Wir werden trotz der schwierigen Bedingungen alles tun, damit Ihr Aufenthalt auf Schloss & Gut Liebenberg unvergesslich schön wird, Sie sich bei uns erholen, arbeiten und feiern können und im Anschluss wieder gesund nach Hause fahren.

**Mit herzlichen Grüßen**

**Ihr Team von Schloss & Gut Liebenberg**

## Allgemeine Regeln

bei uns im Hotel gilt die 3-G-Regel.

**Geimpft  
Genesen  
Getestet**

Bitte legen Sie bei Anreise eines der 3 G's an der Rezeption vor.

Sollten Sie keinen Nachweis der Regeln vorlegen können, dann haben Sie bei uns die Möglichkeit, sich zertifiziert testen zu lassen (Antigen-Schnelltest).

**Wir berechnen für den Test 20,00 EUR.**

Sie erhalten einen Testnachweis der 24 Stunden gültig ist.

Es werden die Kontaktdaten der Gäste bei Anreise per Meldeschein erfasst.

Für das Abendessen ist eine Tischreservierung erforderlich.

Es können im Restaurant nur Personen eines Haushaltes an einem Tisch sitzen ohne Mindestabstand.

Es werden im Restaurant die Namen und Zimmernummern der Gäste erfasst.

Im Haus gilt ein Mindestabstand von 1,5 m.

Es gilt für Gäste und Mitarbeiter eine Maskenpflicht im gesamten Haus, wenn der Mindestabstand nicht eingehalten werden kann z.B. am Büffet.

Ausnahme: Am Tisch im Restaurant

Es besteht keine Maskenpflicht mehr im Außenbereich, auch nicht für unsere Mitarbeiter.

Sie als Gast werden gebeten, in den öffentlichen Bereichen einen Mund- & Nasenschutz zu tragen, da es uns nicht immer möglich ist, den 1,50 Meter Abstand zu gewährleisten. Unsere Mitarbeiter werden zu Ihrem Schutz eine Maske tragen.

## Gästeinformation bei Anreise

Das Parken auf unserem großen Parkplatz vor unserem Schloss ist ohne Einschränkung möglich. Bitte beachten Sie im gesamten Haus die Abstandsregeln.

## Öffnungszeiten Restaurant

07:00 Uhr bis 10:00 Uhr Frühstück

12:00 Uhr bis 17:00 Uhr Snacks und Süßes

18:00 Uhr bis 24:00 Uhr Abendessen in Rahmen der Halbpension (20:30 Uhr Küchenschluss)



### **Muss ich einen Tisch reservieren?**

Bitte reservieren Sie einen Tisch für das Abendessen.

### **Kann ich mit meinen Freunden zusammen essen?**

Aktuell können nur Personen eines Haushaltes an einem Tisch sitzen. Ausnahme sind Teilnehmer einer Tagung oder Feier.

### **Abstand halten?**

Wir bitten Sie, die Abstandsregeln unbedingt einzuhalten! Wir müssen in dieser Situation Rücksicht auf uns alle nehmen. Es kann zu Wartezeiten beim Frühstück und Abendessen kommen.

### **Sind der Fitnessbereich und die Sauna geöffnet?**

Unser Fitnessbereich und die Sauna sind geöffnet.

Bitte reservieren Sie sich Ihren Termin an unserer Rezeption.

### **Gibt es ausreichend Schutz für meine Gesundheit im Hotel?**

**Bitte verwenden Sie regelmäßig die im Haus bereitgestellten Desinfektionsmittel.**

Im gesamten Hotel wird nach einem sehr detaillierten Reinigungs- und Desinfektionsplan gehandelt. Bevor Sie Ihr Zimmer beziehen, wird nicht nur die gewohnte Reinigung durchgeführt, sondern auch sämtliche Oberflächen doppelt durch unsere Mitarbeiter desinfiziert. Sollten Sie weitere Kissen oder Decken benötigen, erhalten Sie diese durch unsere Hausdame oder die Rezeption. **Um die Kontakte zwischen Ihnen und unseren Mitarbeitern so gering wie möglich zu halten, entfällt die tägliche Zimmereinigung. Diese erfolgt alle 3 Tage.**

### **Wichtige Hinweise**

Es ist evtl. mit weiteren veränderten Gewohnheiten vor Ort zu rechnen. Auch sonstige Angebote könnten nur eingeschränkt nutzbar oder nicht verfügbar sein. Die genauen behördlichen Auflagen sind jederzeit veränderbar und wir als Hotel müssen darauf reagieren. Erstattungen oder Preisreduzierungen können wir in diesem Zusammenhang nicht gewähren.

Wir behalten uns ausdrücklich eine Anpassung aller bestehenden Regelungen an die jeweils geltenden Verordnungen vor.